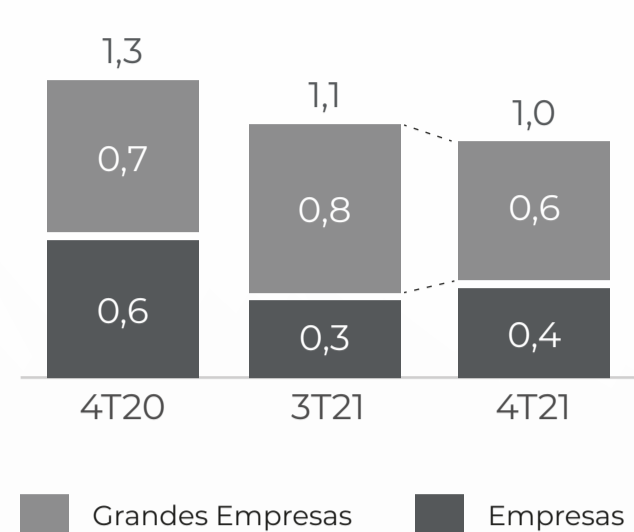


São Paulo, 17 de janeiro de 2022 – O Banco Pine (B3: PINE4) anuncia hoje a prévia dos resultados operacionais do **4º trimestre de 2021**. As informações divulgadas abaixo são preliminares, não auditadas e sujeitas a revisão.

Originação de crédito

No 4T21, a originação de crédito continuou no patamar dos bilhões, e somou **R\$ 1,0 bilhão**, refletindo a maior proximidade com o cliente por parte do time comercial, a agilidade nos canais digitais, bem como a oferta diversificada de produtos que atendem à demanda do mercado.

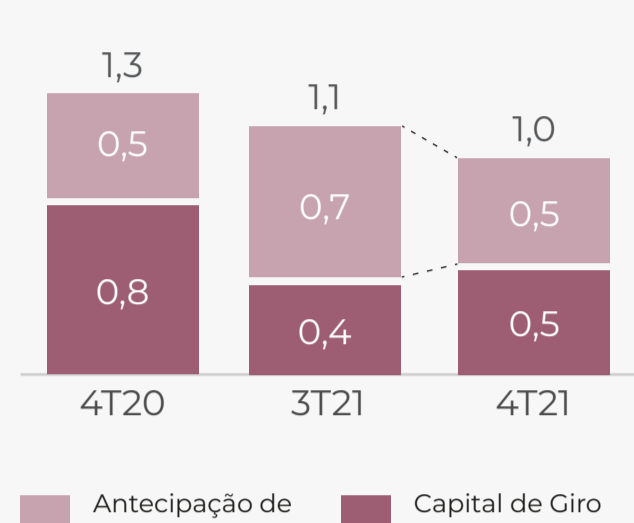
> Segmentação (R\$B)



A originação de crédito totalizou **R\$ 1,0 bilhão** no 4T21, montante similar ao volume originado nos trimestres anteriores, totalizando **R\$ 4,4 bilhões** em 2021, 37% superior a 2020.

A produção do crédito no segmento Empresas cresceu **28%** quando comparado ao 3T21, reforçando nossa estratégia de aumentar a participação de clientes com faturamento de até R\$ 500 milhões.

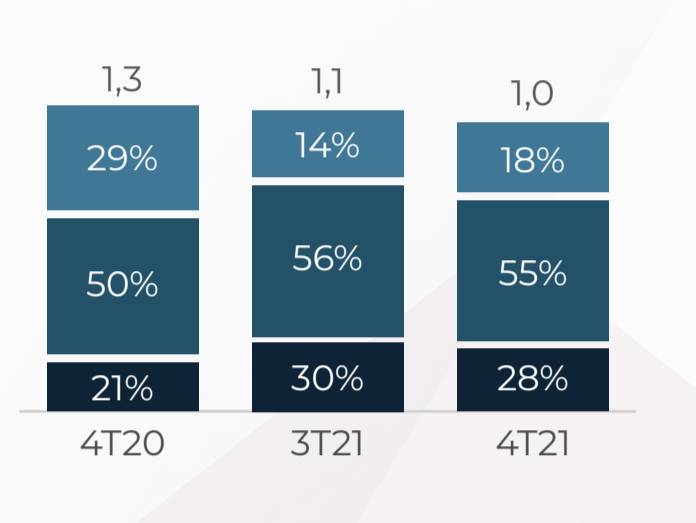
> Produto (R\$B)



Na visão por produto, a originação de operações ancoradas em recebíveis teve uma leve redução em relação ao 3T21, mas estável na comparação YoY, efeito sazonal do último trimestre do ano.

As operações de capital de giro e *trade finance* cresceram nesse trimestre, mas reduziram em relação ao 4T20, período em que houve o reaquecimento da atividade econômica e as empresas buscavam mais capitalização.

> Prazo (R\$B)



A mudança na composição do *mix* dos produtos refletiu nos prazos da produção de crédito, especialmente na comparação com o 4T20, quando a originação de recebíveis de curto prazo foi afetada pela pandemia.

No 4T21, os créditos concedidos tiveram *duration* menor, com vencimento até 12 meses representando 83% da produção ante 71% no 4T20.

Cientes



Expandimos a quantidade de clientes da carteira de crédito, e encerramos o 4T21 com mais de **620 grupos** ativos. Vale ressaltar que atendemos **1,5 mil clientes** transacionais* no ano de 2021.

*Clientes que realizaram alguma operação cuja receita foi superior a R\$ 5 mil.



Liberação de aproximadamente **2,3 mil operações de crédito** no trimestre, principalmente com produtos de desconto.

> Nota NPS (Net Promoter Score)



79
PONTOS

Zona de excelência no atendimento

Canais Digitais



Ativação de **109 novas contas** no 4T21, sendo **93% via onboarding digital**.



Mais de **2,1 mil acessos diários** no 4T21 por meio dos canais digitais, incluindo os aplicativos Pine Online e Pine Empresas.



Encerramos o 4T21 com aproximadamente **R\$ 105 milhões** sob custódia na nossa plataforma de investimentos, pulverizados em mais de **4 mil investidores**.



15

projetos de melhorias tecnológicas em desenvolvimento.

Divulgação de Resultados

Quarta-feira, 16 de fevereiro de 2022

Após fechamento do mercado

Teleconferência de Resultados

Quinta-feira, 17 de fevereiro de 2022

Português

10h00 (horário de Brasília)
09h00 (horário de Nova York)

Relações com Investidores

Sérgio Patrício

CFO e DRI

Gustavo Carrijo

Head de RI

Thaise Furtado

Analista de RI

+ 55 (11) 3372-5391

ri@pine.com

ri.pine.com

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1.830 - 6º andar
São Paulo - Brasil - 04543-900