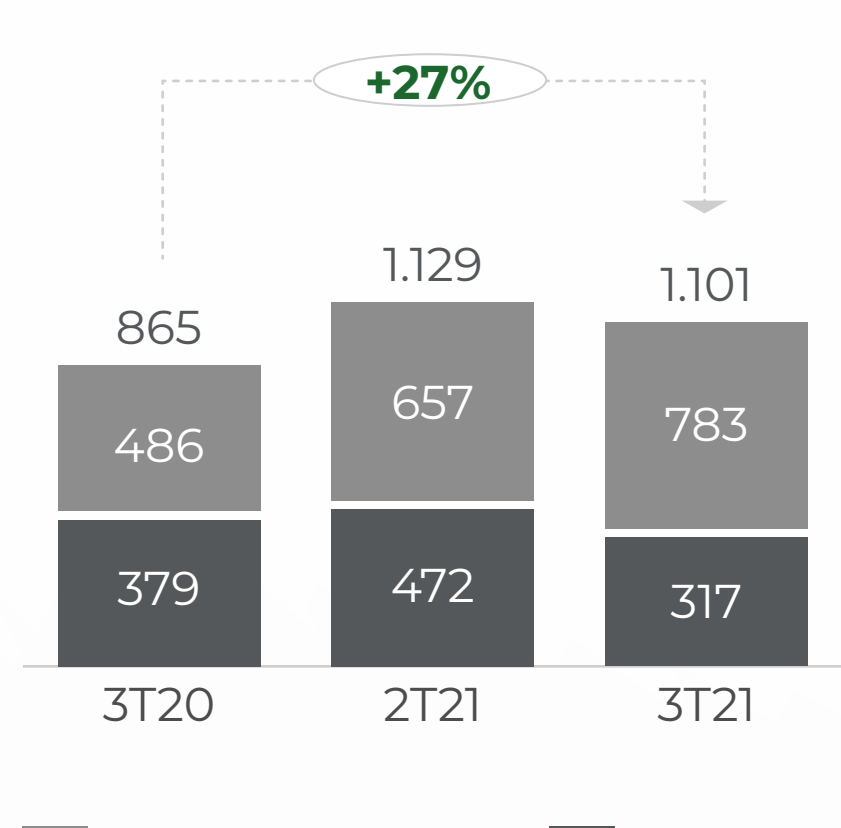


São Paulo, 14 de outubro de 2021 – O Banco Pine (B3: PINE4) anuncia hoje a prévia dos resultados operacionais do **3º trimestre de 2021**. As informações divulgadas abaixo são preliminares, não auditadas e sujeitas a revisão.

## Originação de crédito [R\$ milhões]

A originação de crédito continuou acima do patamar dos bilhões pelo quarto trimestre consecutivo, e somou **R\$ 1,101 bilhão no 3T21**. Esse crescimento reflete a proximidade com o cliente por parte do time comercial, a agilidade nos canais digitais, bem como adaptação e criação de produtos para atender à maior demanda do mercado.

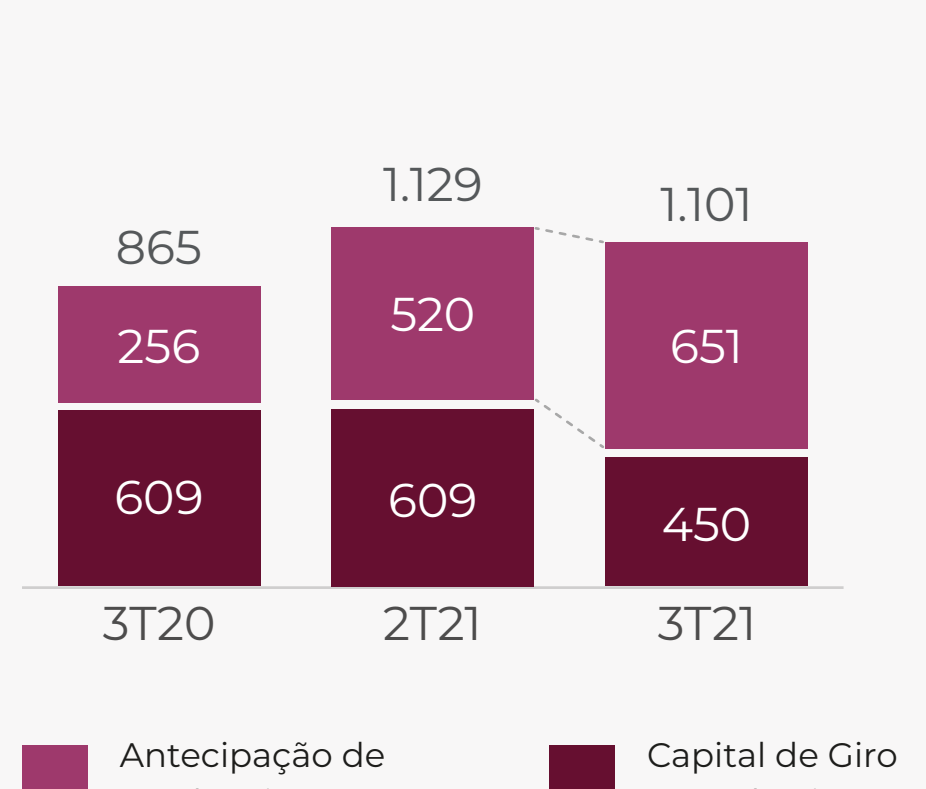
### > Segmentação



A originação de crédito totalizou **R\$ 1,1 bilhão** no 3T21, praticamente estável em relação ao 2T21, mas com aumento de **27%** em relação ao 3T20, período em que a atividade econômica do país começou a retomar.

A produção do crédito no segmento Grandes Empresas cresceu **61%** quando comparado ao 3T20, principalmente devido ao maior volume de originação de recebíveis de curto prazo, conforme gráficos abaixo.

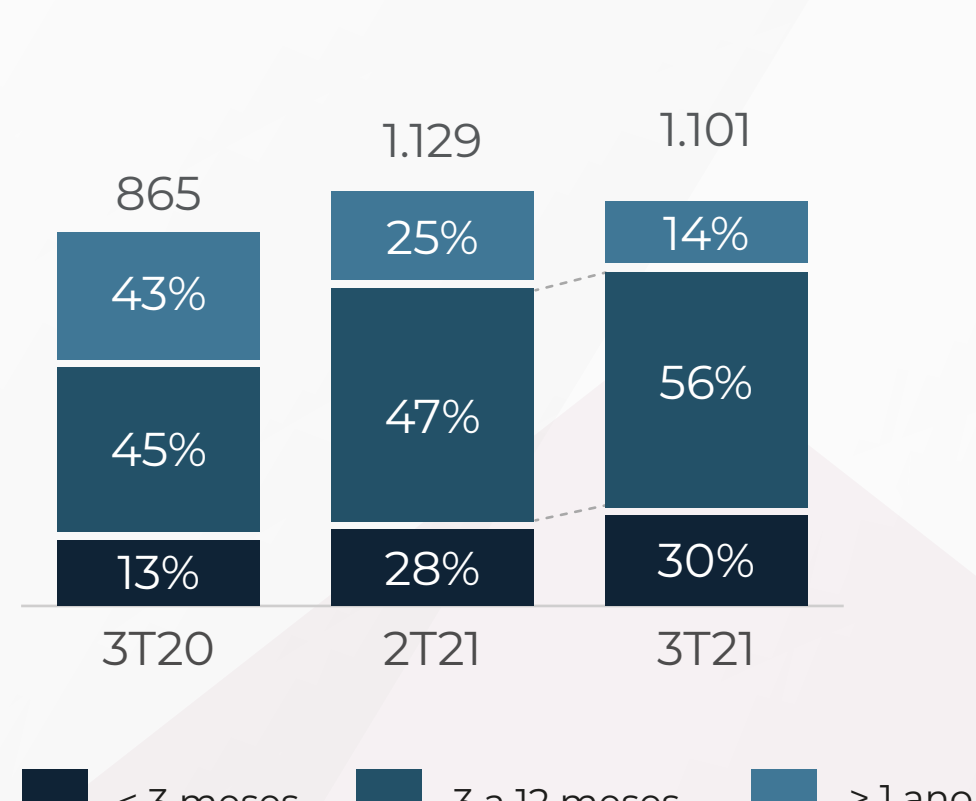
### > Produto



Na visão por produto, a originação de operações ancoradas em recebíveis cresceu **25%** em relação ao trimestre anterior, e **154%** na comparação com o 3T20, denotando o reaquecimento da atividade econômica após período mais crítico da pandemia.

As operações de capital de giro e *trade finance* tiveram redução em relação ao 3T20, período em que originamos crédito por meio do programa de Capital de Giro para Preservação de Empresas, do Bacen, cujo objetivo era apoiar as médias empresas na obtenção de recursos.

### > Prazo



A mudança na composição do *mix* dos produtos refletiu nos prazos da produção de crédito, especialmente na comparação com o 3T20, quando a originação de recebíveis de curto prazo foi afetada pela pandemia.

No 3T21, os créditos concedidos tiveram *duration* menor, com vencimento até 12 meses representando **86%** da produção ante **58%** no 3T20.

## Cientes



Expandimos a quantidade de clientes da carteira de crédito, e encerramos o 3T21 com mais de **600 grupos** ativos. Vale ressaltar que atendemos **1,4 mil clientes** transacionais\* no período.

\*Clientes que realizaram alguma operação cuja receita foi superior a R\$ 5 mil.



Liberação de aproximadamente **1,7 mil operações de crédito** no trimestre, principalmente com produtos de desconto.

### > NPS (Net Promoter Score)



**78**

Zona de excelência no atendimento

## Canais Digitais



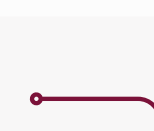
Ativação de **88 novas contas** no 3T21, sendo **88% via onboarding digital**.



Mais de **2,1 mil acessos diários** no 3T21 por meio dos canais digitais, incluindo os aplicativos Pine Online e Pine Empresas.



Encerramos o trimestre com aproximadamente **R\$ 172 milhões** sob custódia na nossa plataforma de investimentos, pulverizados em mais de **6 mil investidores**.



**27**

projetos de melhorias tecnológicas em desenvolvimento.

## Divulgação de Resultados

Quarta-feira, 10 de novembro de 2021

Após fechamento do mercado

## Teleconferência de Resultados

Quinta-feira, 11 de novembro de 2021

Português

**10h00** (horário de Brasília)

**09h00** (horário de Nova York)

## Relações com Investidores

**Sérgio Patrício**

CFO e DRI

**Gustavo Carrijo**

Head de RI

**Thaise Furtado**

Analista de RI

+ 55 (11) 3372-5391

ri@pine.com

ri.pine.com

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1.830 - 6º andar

São Paulo - Brasil - 04543-900